

# **DC Control**

## **Руководство пользователя**

Версия 1.3.11

**История изменений документа**

Версия	Дата	Перечень изменений
1.0	10.07.2018	Первоначальная версия
1.1	05.10.2018	Внесены изменения в пункты 2.2 и 3.2
1.2	04.03.2019	Внесены изменения в пункт 2.2
1.3	01.10.2019	Внесены изменения в пункты: 2.2, 3.2

## Содержание

Правовая информация и сведения о поддержке продукта .....	4
1. Цель и условия работы.....	5
2. Работа с программой.....	6
2.1. Интерфейс программы на вкладке «XML Generator» .....	6
2.2. Интерфейс программы на вкладке «Проверка связи» .....	8
2.3. Интерфейс программы на вкладке «USB драйвера» .....	10
3. Пример работы с ПО «DC Control» .....	11
3.1. Вкладка «XML Generator» .....	11
3.1.1. Касса и пинпад соединение по COM-порту (USB) .....	11
3.1.2. Касса и пинпад соединение по Ethernet.....	12
3.1.3. Настройка отправки логов по E-mail .....	13
3.2. Вкладка «Проверка связи» .....	16
3.3. Вкладка «Установка USB драйвера» .....	21

## Правовая информация и сведения о поддержке продукта

DC Control. Версия 1.3.11 Руководство пользователя: М.: ООО "Лаборатория платежных решений", 2022. — 22с.

ООО "Лаборатория платежных решений" оставляет за собой право производить незначительные изменения программного обеспечения, касающиеся функциональности и внешнего вида конфигурационных систем, без внесения изменений в настоящее Руководство без специального уведомления.

Программное обеспечение и настоящий документ не могут быть скопированы, размножены, использованы по частям для составления других текстов, переведены на другие языки, если это не оговорено в письменной форме в договоре на поставку программного обеспечения.

Программное обеспечение, описанное в настоящем Руководстве, поставляется в соответствии с договором о поставке и может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями этого договора.

Разработчиком и правообладателем программы DC Control является ООО "Лаборатория платежных решений".

DC Control Версия 1.3.11 © ООО "Лаборатория платежных решений" 2022

## 1. Цель и условия работы

Данная инструкция описывает работу с ПО «**DC Control**».

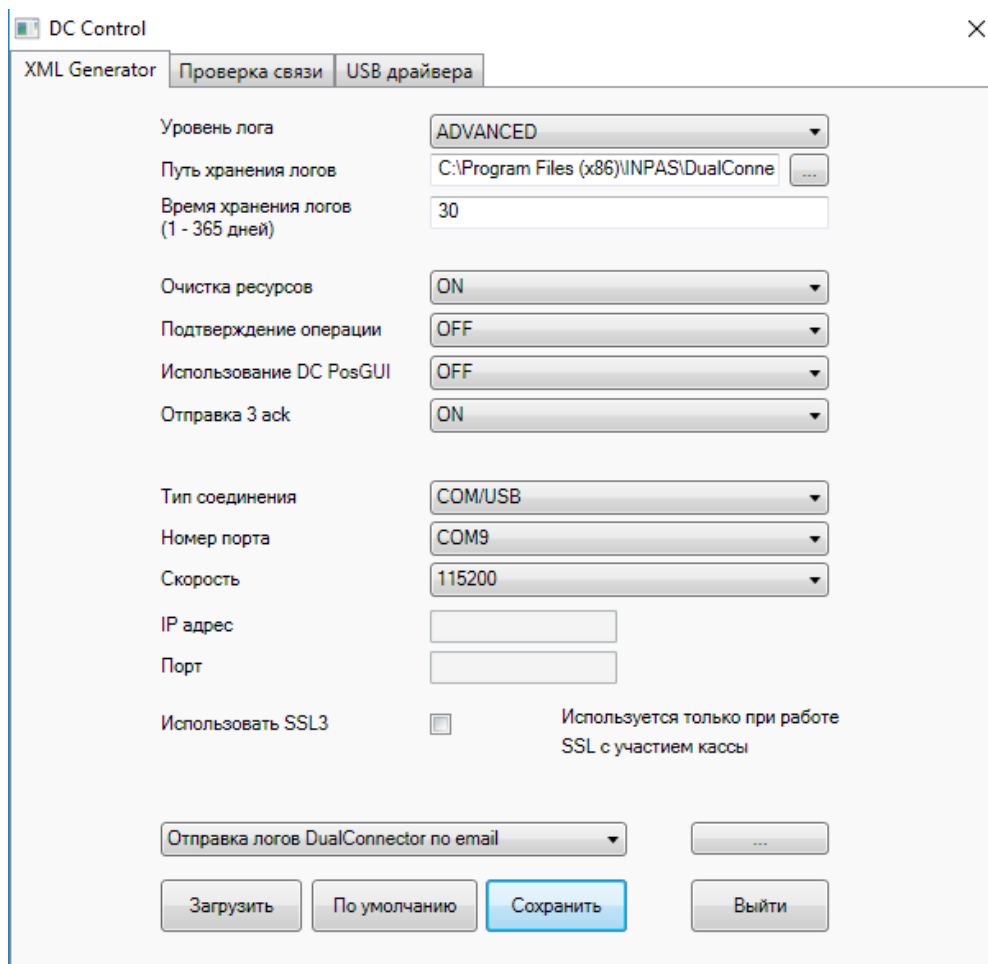
ПО «**DC Control**» предназначено для проверки работоспособности связки «**Терминал**» - «**Касса**». Установки драйверов для взаимодействия с терминалом.

ПО «**XML Generator**» предназначено для формирования и редактирования настроек DualConnector и его плагинов (например, Email Plugin).

Файлы настроек создаются в папке «**DualConnector**».

## 2. Работа с программой

Интерфейс программы «DC Control» делится на три вкладки «XML Generator», «Проверка связи» и «USB драйвера».

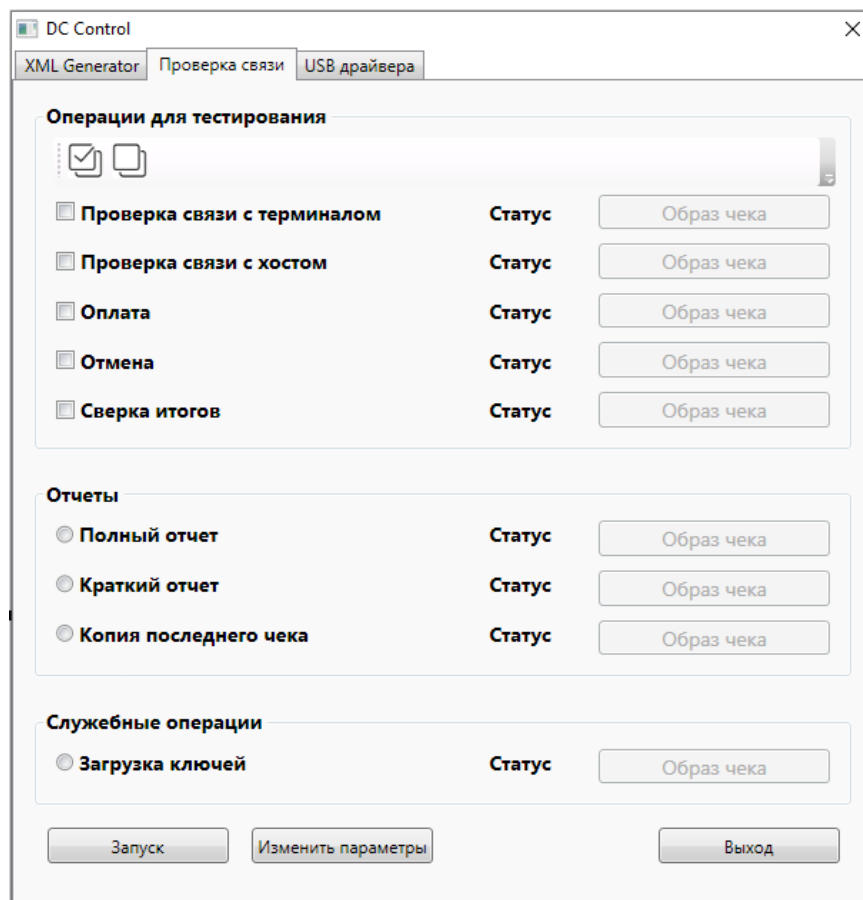


### 2.1. Интерфейс программы на вкладке «XML Generator»

- **Уровень лога** – выбирается требуемый тип детализации лога
  - «SYSTEM» - системный;
  - «ADVANCED» – расширенный;
  - «DEBUG» – отладочный;
  - «VERBOSE» - подробный.
- **Путь хранения логов** – путь к папке ведения логов. По умолчанию лог ведётся в директории, где установлен «DC Control».
- **Время хранения логов** - время хранения логов в днях. Диапазон возможных значений от 1 до 365 дней. Если параметр не задан, используется значение по умолчанию, 30 дней.
- **Очистка ресурсов (ON, OFF)** - секция настройки автоматического вызова FreeResources. Параметр не обязателен, если кассовое ПО самостоятельно вызывает данную функцию. По умолчанию «ON».
- **Подтверждение операции (ON, OFF)** - секция настройки функционала автоматического подтверждения операции на стороне DualConnector или кассового ПО. Применяется только для версии «DualConnectorFull» и при включённой настройке в «UNIPOS Terminal». По умолчанию «OFF».

- **Использование DC PosGUI (ON, OFF)** - секция настройки функционала вывода терминальных окон на экран кассы. Для работы данного функционала на кассе должна быть установлена компонента «DC PosGUI», а в ПО «UNIPOS Terminal» должна быть включена настройка «Режим отображения диалогов – На кассе и терминале». По умолчанию «OFF».
- **Отправка 3 ack (ON, OFF)** - настройки отправки 3 символов подтверждения (ACK) при получении пакета от терминала. По умолчанию «ON».
- **Тип соединения (COM/USB, Ethernet)** – выбирается требуемый тип подключения пинпада к кассовому ПО.
- **Номер порта** – указывается номер COM-порта, к которому подключен пинпад, если тип соединения «COM/USB».
- **Скорость** - скорость обмена по COM-порту. Значение изменяется при использовании типа подключения по «COM/USB». При подключении по USB необходимо оставлять настройку по умолчанию. По умолчанию «115200».
- **IP адрес и порт** – указывается IP-адрес и порт пинпада при подключении пинпада по «Ethernet».
- **Использовать SSL3** – поддержка SSL3 шифрация. Необходимо включать только при использовании схемы ПКХ (использование коммуникаций кассы для взаимодействия POS-терминала с хостом банка) и настройке шифрации через «DualConnector».
- **Кнопка «Отправка логов DualConnector по email»** - открывает окно «Настройка электронной почты».
- **Кнопка «Загрузить»** - в интерфейсе вкладки «XML Generator» отображаются настройки из текущего файла «DualConnecotr.xml».
- **Кнопка «По умолчанию»** - в интерфейсе вкладки «XML Generator» отображаются настройки «По умолчанию».
- **Кнопка «Сохранить»** - формирует файл «DualConnecotr.xml» в соответствии с выбранными в «XML Generator» параметрами.
- **Кнопка «Выйти»** - выход из программы «DC Control».

## 2.2. Интерфейс программы на вкладке «Проверка связи»



- **Выбрать всё** – выбираются все пункты области «Операции для тестирования».
- **Снять выбор со всех** – снимает флаги со всех чек боксов в области «Операции для тестирования».
- **Проверка связи с терминалом** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет связь кассы с терминалом.
- **Проверка связи с хостом** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет связь кассы с хостом.
- **Оплата** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет отправку с кассы на терминал операции «Оплата».
- **Отмена** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет отправку с кассы на терминал операции «Отмена». Операции «Оплата» и «Отмена» выставляются и снимаются автоматически вместе.
- **Сверка итогов** – при выставлении чек бокса данной операции ПО отправляет на терминал операцию «Сверка итогов».
- **Полный отчет** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет печать «Полного отчета». Операция «Полный отчет» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «Проверка связи».
- **Краткий отчет** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет печать «Краткого отчета». Операция «Краткий отчет» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «Проверка связи».
- **Копия последнего чека** – при выставлении чек бокса операции ПО проверяет печать «Копии последнего чека». Операция «Копия последнего чека» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «Проверка связи».



- **Загрузка ключей** – при выставлении чек бокса данной операции ПО отправляет на терминал операцию «Загрузка ключей». Операция «Загрузка ключей» убирает все чек боксы (если такие выставлены) в блоке «Операции для тестирования». При выборе пункта «Загрузка ключей» отображается информационное сообщение «При необходимости изменения типа загружаемых ключей требуется дополнительная настройка (Да - изменить настройки, Нет - значение по умолчанию)». При нажатии кнопки «Да» открывается окно «Параметры операции» для настройки параметра «Тип загружаемых ключей». При нажатии кнопки «Нет» сообщение закрывается.
- Кнопка «Запуск» – запускает проверку выбранных операций.
- Кнопка «Выход» - выход из программы «DC Control».
- Кнопка «Изменить параметры» – при нажатии открывается окно «Параметры операций» с полями: «Номер терминала», «Сумма», «Код валюты», «Таймаут тестовых операций», «Таймаут служебных операций», «Ожидание между операциями».

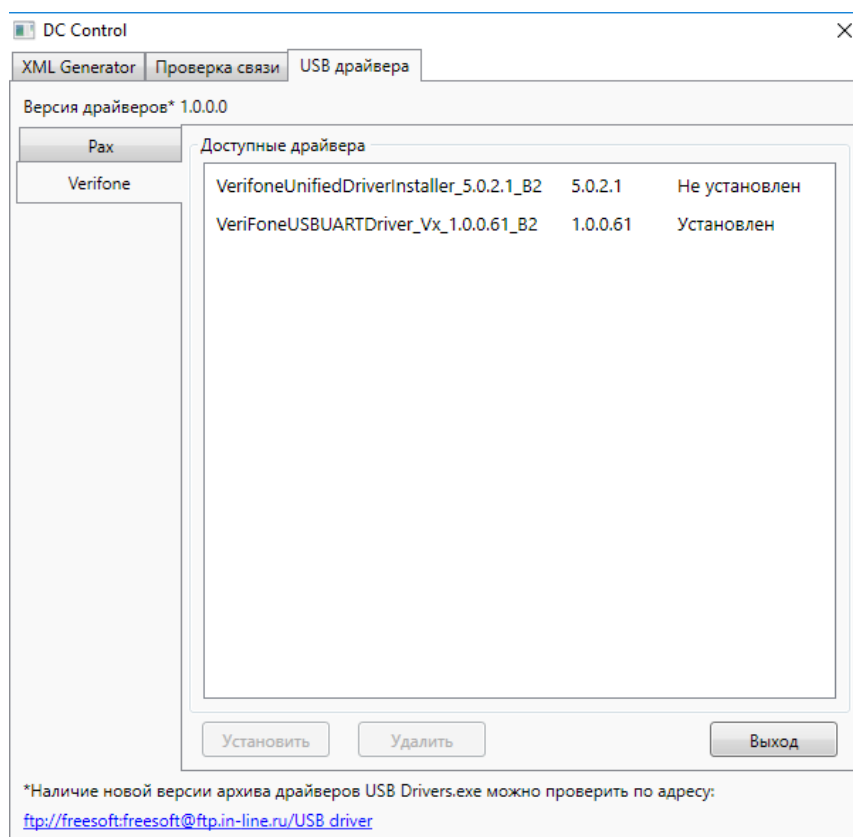
Параметры	Значения
Номер терминала	TerminalId
Сумма	1
Код валюты	643
Таймаут тестовых операций	60000
Таймаут служебных операций	60000
Ожидание между операциями	2000
Тип загружаемых ключей	1

OK По умолчанию

- **Номер терминала** – указывается номер терминала, который будут тестировать.
- **Сумма** – указывается сумма, на которую будут проходить операции «Оплата» и «Отмена».
- **Код валюты** – указывается код валюты для операций «Оплата» и «Отмена».
- **Таймаут тестовых операций** – время ожидания ответа от терминала в миллисекундах по выбранным операциям из области «Операция для тестирования».
- **Таймаут служебных операций** - время ожидания ответа от терминала в миллисекундах по выбранной операции из области «Служебные операции».
- **Ожидание между операциями** – промежуток времени между операциями. По умолчанию 2 сек.
- **Тип загружаемых ключей** – в данном параметре указывается типа загружаемых ключей. Возможные значения: «1 – на усмотрение терминала (по умолчанию)»; «2 – мастер ключи», «3 – рабочие ключи», «4 – ключи QR Pay (AliPay/WeChat)», «5 – ключи с KDH».
- Кнопка «По умолчанию» - устанавливает значение параметров на значения по умолчанию.
- Кнопка «OK» - сохраняет указанные параметры и закрывает окно «Параметры операций».

### 2.3. Интерфейс программы на вкладке «USB драйвера»

- Вкладка «Рах» – отображает список драйверов для терминалов Рах.
- Вкладка «Verifone» – отображает список драйверов для терминалов Verifone.
- Кнопка «Установить» – устанавливает выбранный драйвер.
- Кнопка «Удалить» - удаляет выбранный драйвер.
- Кнопка «Выход» - выход из программы DC Control



### 3. Пример работы с ПО «DC Control»

#### 3.1. Вкладка «XML Generator»

##### 3.1.1. Касса и пинпад соединение по COM-порту (USB)

1. Выбираем требуемый в пункте «Тип соединения» - «COM/USB».
2. В пункте «Номер порта» указываем номер COM-порта (при работе по USB - виртуального порта), к которому подключен пинпад.
3. При подключении по COM-порту в пункте «Скорость» указывается скорость COM-порта. При подключении по USB данный пункт недоступен.

Пример заполненной формы программы «DualConnector» при подключении по COM. Номер порта – «COM4», скорость COM-порта – «19200», схема ПКХ (использование коммуникаций кассы для взаимодействия POS-терминала с хостом банка), SSL шифрация включена, тип SSL протокола соединения – «SSL3», тип логирования – «Advanced».

DC Control

XML Generator | Проверка связи | USB драйвера

Уровень лога: ADVANCED

Путь хранения логов: C:\Program Files (x86)\INPAS\DualConne...

Время хранения логов (1 - 365 дней): 30

Очистка ресурсов: ON

Подтверждение операции: OFF

Использование DC PosGUI: ON

Отправка 3 ask: ON

Тип соединения: COM/USB

Номер порта: COM4

Скорость: 19200

IP адрес:

Порт:

Использовать SSL3: ☒ Используется только при работе SSL с участием кассы

Необходима настройка терминала на работу SSL с участием кассы

Отправка логов DualConnector по email:

Загрузить | По умолчанию | Сохранить | Выйти

#### Примечание

При запуске с ККМ команды «Проверка связи» автоматически открывается COM-порт, если открыть порт не удалось, включается автоматическое определение порта. Поиск порта происходит по подключенным USB устройствам, в поле «Имя производителя устройства» идет сравнение с зарезервированными словами «PAX» и «VeriFone».

#### Ограничения

- Автоматически определяются терминалы, которые подключены только по USB;
- Если указан не корректный существующий COM-порт, автоматическое переключение порта – не работает.

### 3.1.2. Касса и пинпад соединение по Ethernet

1. Выбираем в пункте «Тип соединения» - «Ethernet».
2. В пунктах «IP адрес» и «Порт» указываем соответствующие IP-адрес и порт пинпада.

Пример заполненной формы программы «DualConnector» при подключении по Ethernet. IP-адрес – «192.168.1.100», порт – «27015», включен функционал автоматического вызова метода «FreeResources» и отправки трех символов «ACK», время хранения логов – «14 дней», тип логирования – «Advanced».

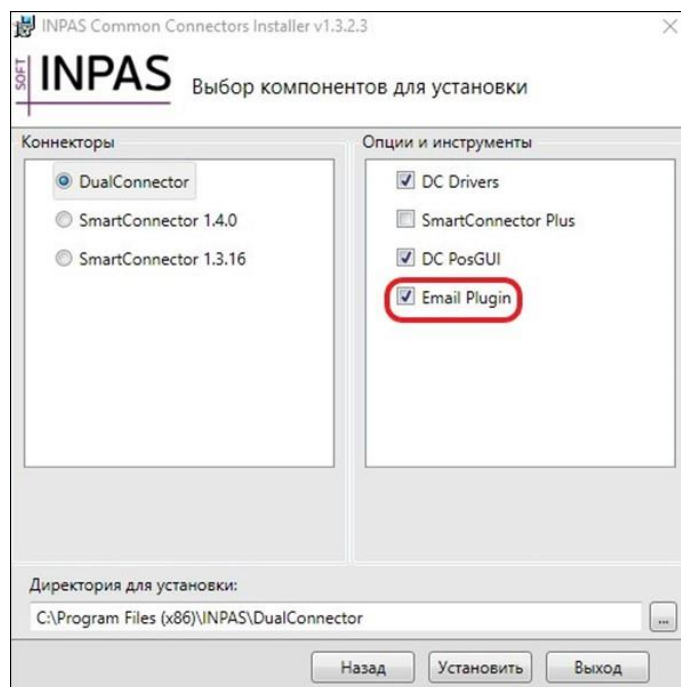
The screenshot shows the 'DC Control' window with the 'XML Generator' tab selected. The 'Проверка связи' (Connection Check) sub-tab is active. The configuration is as follows:

- Уровень лога (Log Level): ADVANCED
- Путь хранения логов (Log storage path): C:\Program Files (x86)\INPAS\DualConne...
- Время хранения логов (1 - 365 дней) (Log storage time): 14
- Очистка ресурсов (Resource cleanup): ON
- Подтверждение операции (Operation confirmation): OFF
- Использование DC PosGUI (DC PosGUI usage): OFF
- Отправка 3 ack (Send 3 ack): ON
- Тип соединения (Connection type): Ethernet
- Номер порта (Port number): (empty)
- Скорость (Speed): 19200
- IP адрес (IP address): 192.168.1.100
- Порт (Port): 27015
- Использовать SSL3 (Use SSL3): ☒ (Note: Используется только при работе SSL с участием кассы - Used only when working with SSL involving the cashier)
- Необходима настройка терминала на работу SSL с участием кассы (Terminal configuration required for SSL with cashier participation) - Red text warning.
- Отправка логов DualConnector по email (Send DualConnector logs by email): (empty)

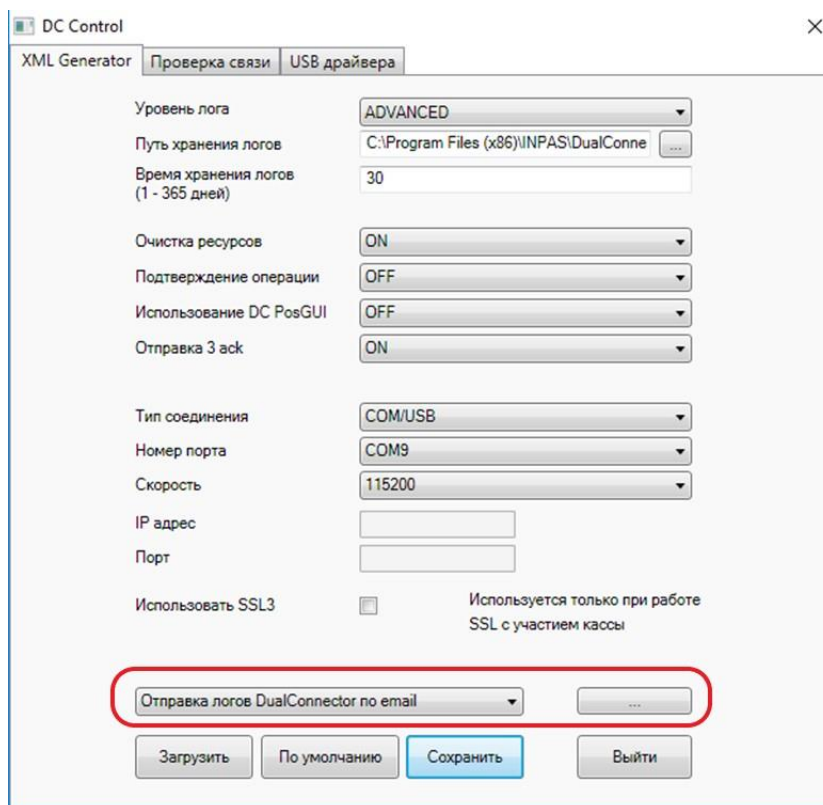
Buttons at the bottom: Загрузить (Load), По умолчанию (Default), Сохранить (Save), Выйти (Exit).

### 3.1.3. Настройка отправки логов по E-mail

Для настройки отправки логов при установке «DC Control» в окне «Выбор компонентов для установки» необходимо выбрать компонент «Email Plugin».

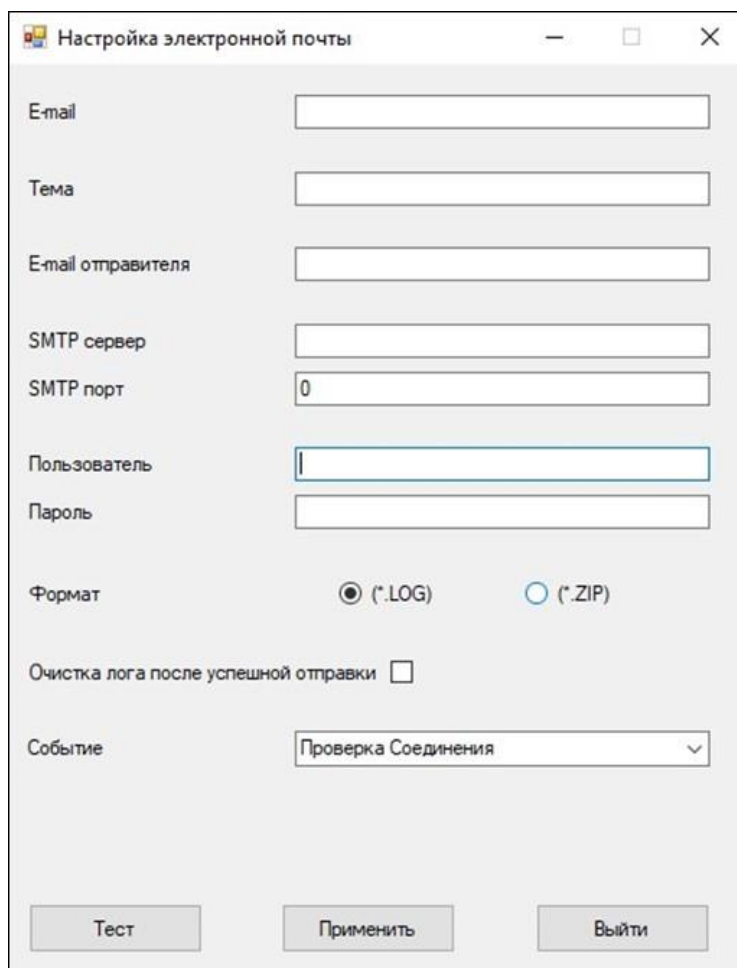


На вкладке «XML Generator» в поле «Отправка логов DualConnector по email» пользователь нажимает на кнопку «...».



В открывшемся окне «**Настройка электронной почты**» необходимо заполнить все поля, при необходимости провести проверку отправки письма на почту используйте кнопку «**Тест**». Программа отправит тестовое письмо.

Если настройки неверны, то программа выдаст сообщение об ошибке. Если письмо отправлено успешно, то нажимаем на кнопку «**Применить**».



- «**E-mail**» - адрес электронной почты, на который будут отправляться логи.
- «**Тема**» - тема письма для логов (его можно оставить заполненным по умолчанию).
- «**E-mail отправителя**»- адрес электронной почты отправителя письма.
- «**SMTP сервер**» - IP-адрес почтового сервера.
- «**SMTP порт**» - порт почтового сервера.
- «**Пользователь**» - имя почтового ящика, с которого осуществляется отправка.
- «**Пароль**» - пароль почтового ящика, с которого осуществляется отправка.
- «**Формат**» - формат отправляемого лог-файла.
- «**Очистка лога после успешной отправки**» - отправляет лог на адрес электронной почты, далее очищает файл лога.
- «**Событие**» - событие, по которому «**DualConnector**» должен отправлять лог-файла на адрес электронной. Возможные значения «**Проверка Соединения**» и «**Сверка Итогов**».
- «**Тест**» - программа должна отправить тестовое письмо на указанный адрес электронной почты.
- «**Применить**» - программа сохраняет настроенные параметры.

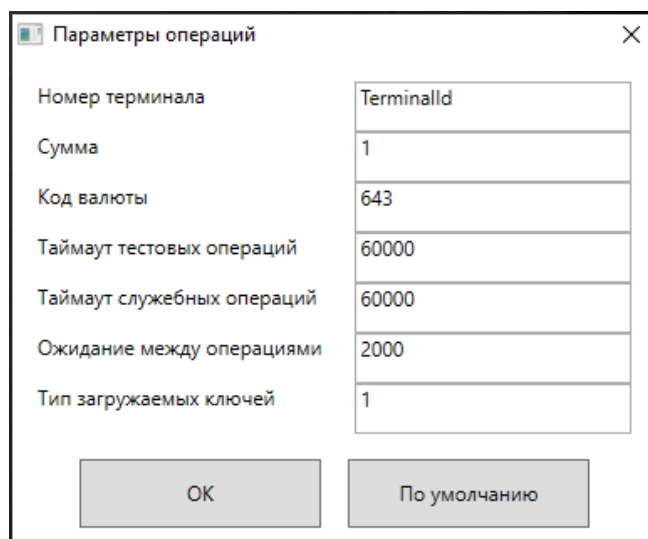
При заполнении полей в окне «Настройка электронной почты» и нажатии кнопки «Применить» формируется «**EmailPlugIn.xml**» – файл.

Пример выходного файла:

```
<ROOT>
  <EMAIL>user@gmail.com</EMAIL>
  <SUBJECT>Log File</SUBJECT>
  <EMAILSEND>user@gmail.com</EMAILSEND>
  <SMTPSERV>smtp.gmail.com</SMTPSERV>
  <SMTPPORT>465</SMTPPORT>
  <USER>user@gmail.com</USER>
  <PASSWORD>123456</PASSWORD>
  <FORMAT>LOG</FORMAT>
  <EVENT> RECONCILIATION </EVENT>
  <CLEARSEND>OFF</CLEARSEND>
</ROOT>
```

### 3.2. Вкладка «Проверка связи»

1. Нажимаем кнопку **«Изменить параметры»**, заполняем поля в открывшемся окне **«Параметры операций»**: **«Номер терминала»**, **«Сумма»**, **«Код валюты»**, **«Таймаут тестовых операций»**, **«Таймаут служебных операций»**, **«Ожидание между операциями»**, **«Тип загружаемых ключей»**. Нажимаем **«ОК»**.



Номер терминала	TerminalId
Сумма	1
Код валюты	643
Таймаут тестовых операций	60000
Таймаут служебных операций	60000
Ожидание между операциями	2000
Тип загружаемых ключей	1

ОК По умолчанию

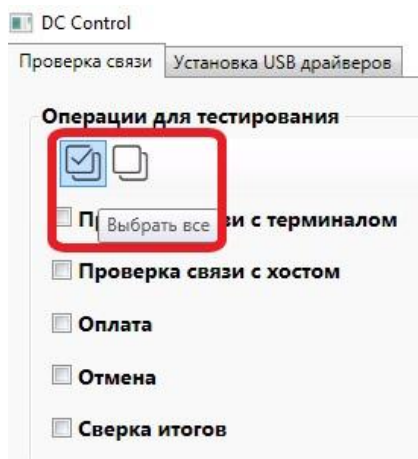
2. Далее на вкладке **«Проверка связи»** выставляем нужные чек боксы и нажимаем кнопку **«Запуск»**.

#### Пример успешной проверки всех операций для тестирования.

1. Выставляем все чек боксы в блоке **«Операции для тестирования»** на вкладке **«Проверка связи»**:

Это возможно сделать двумя способами:

- Чек бокс **«Выбрать все»**.



DC Control

Проверка связи Установка USB драйверов

**Операции для тестирования**

☒ ☐ **Выбрать все**

☐ Проверка связи с терминалом

☐ Проверка связи с хостом

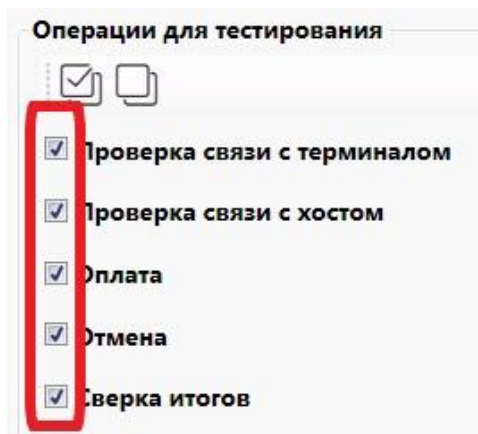
☐ Оплата

☐ Отмена

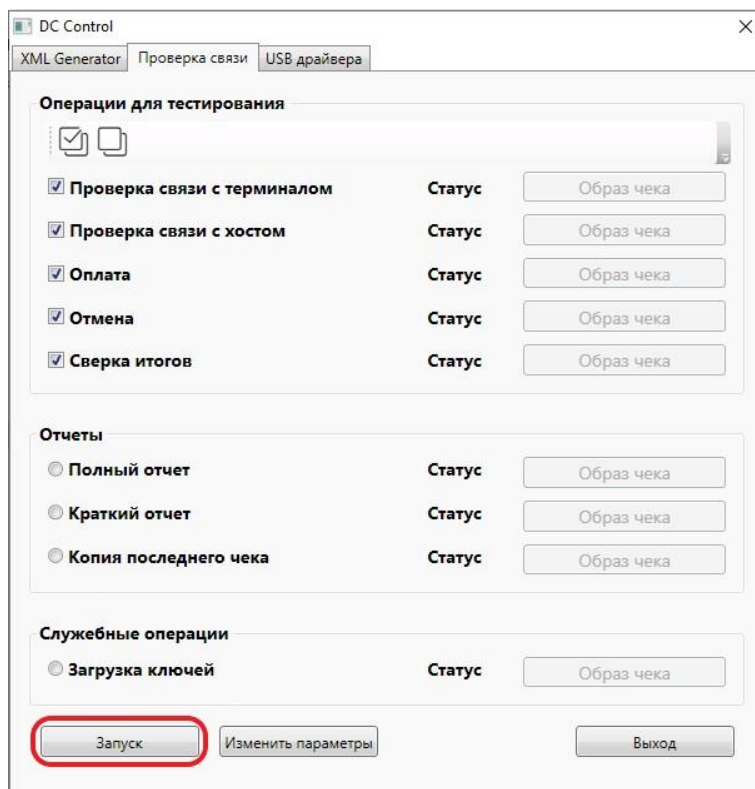
☐ Сверка итогов



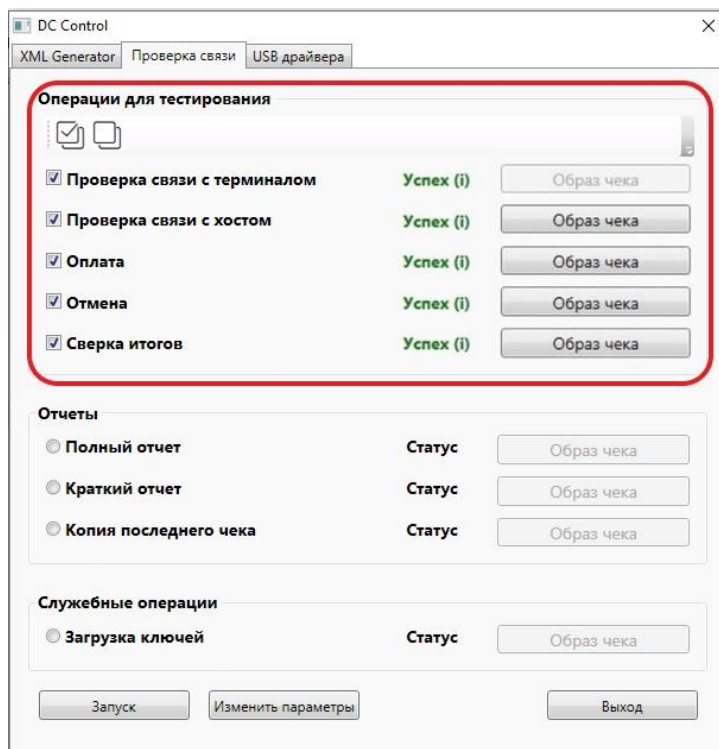
- Выставить все чек боксы самостоятельно.



2. Нажимает кнопку «Запуск».

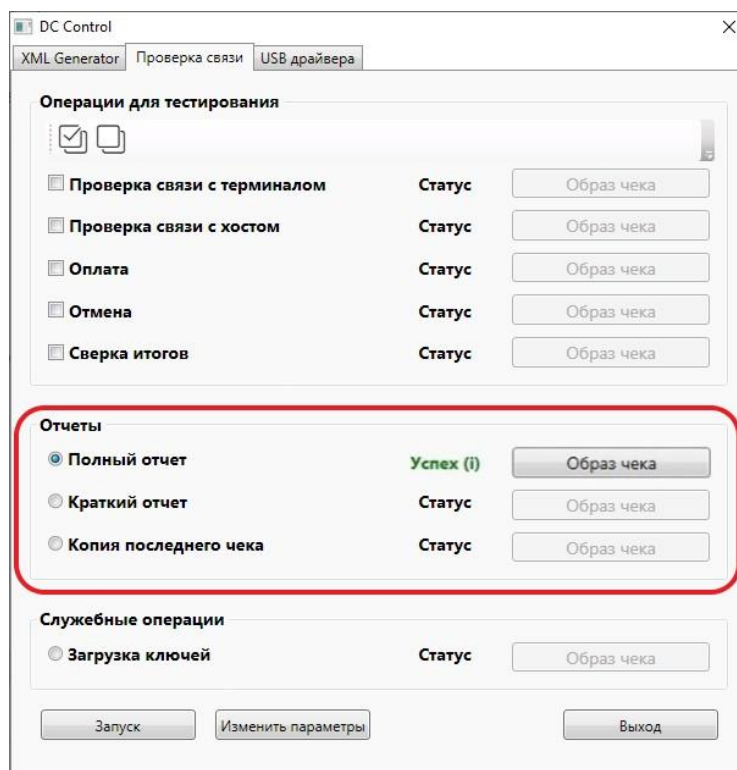


3. После прохождения всех операций для тестирования напротив каждой появится значение «Успех» и возможность просмотреть «Образ чека».



Весь блок «Отчеты» проверяется от всех операций вкладки «Проверка связи». Каждая из операций «Полный отчет», «Краткий отчет», «Копия последнего чека» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «Проверка связи».

**Пример успешной проверки операции «Краткий отчет».**



После успешного прохождения операции напротив появиться значение «Успех», автоматически отобразится образ чека и станет доступна кнопка «Образ чека».



В окне просмотра образа чека есть кнопка **«Сохранить»**, при нажатии на которую выполняется сохранение образа чека.

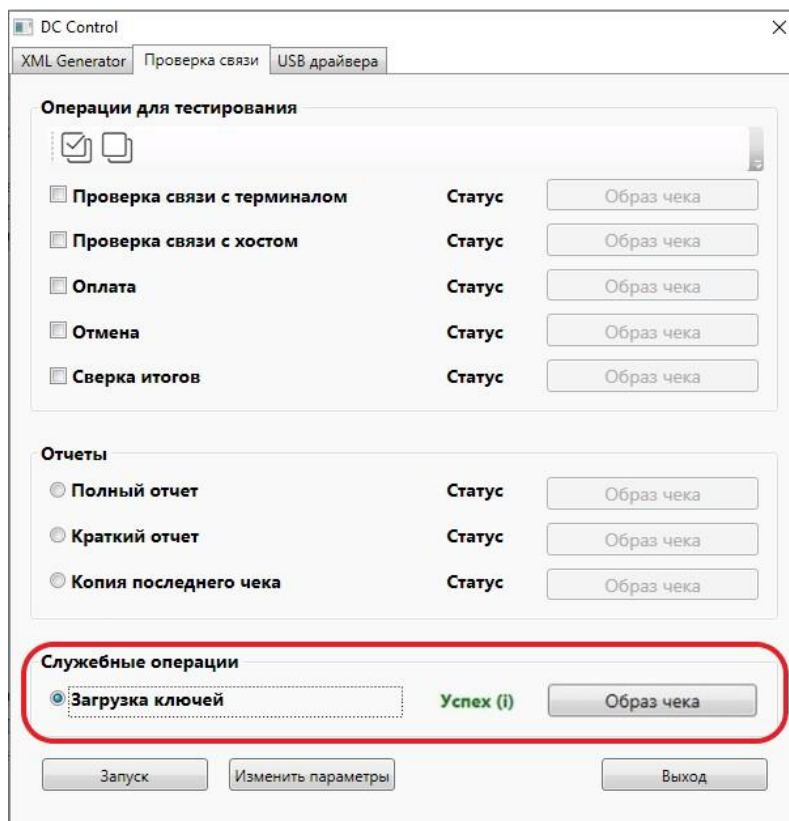
Название файла для операции **«Копия последнего чека»** - **«Receipt.txt»**.

Название файла для операций **«Полный отчет»** и **«Краткий отчет»** - **«Report.txt»**.

Все операции из блока **«Отчеты»** выполняются одинаково.

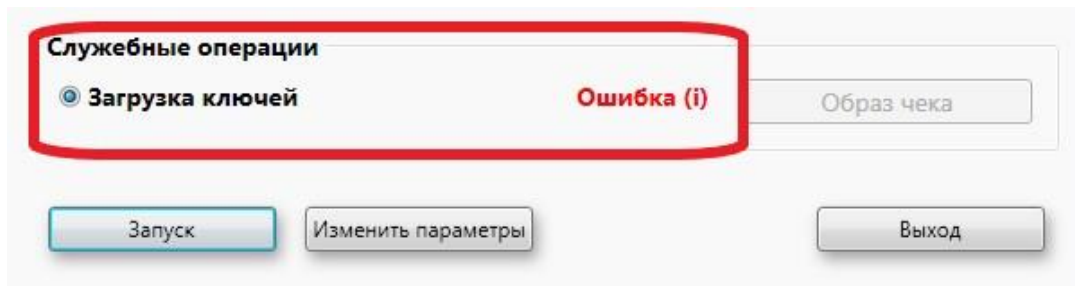
**«Загрузка ключей»** проверяется отдельно от **«Операций для тестирования»**. При выборе пункта **«Загрузка ключей»** в области **«Служебные операции»** все выбранные чек боксы в области **«Операции для тестирования»** снимаются **«Автоматически»**.

**Пример успешной проверки служебной операции «Загрузка ключей».**



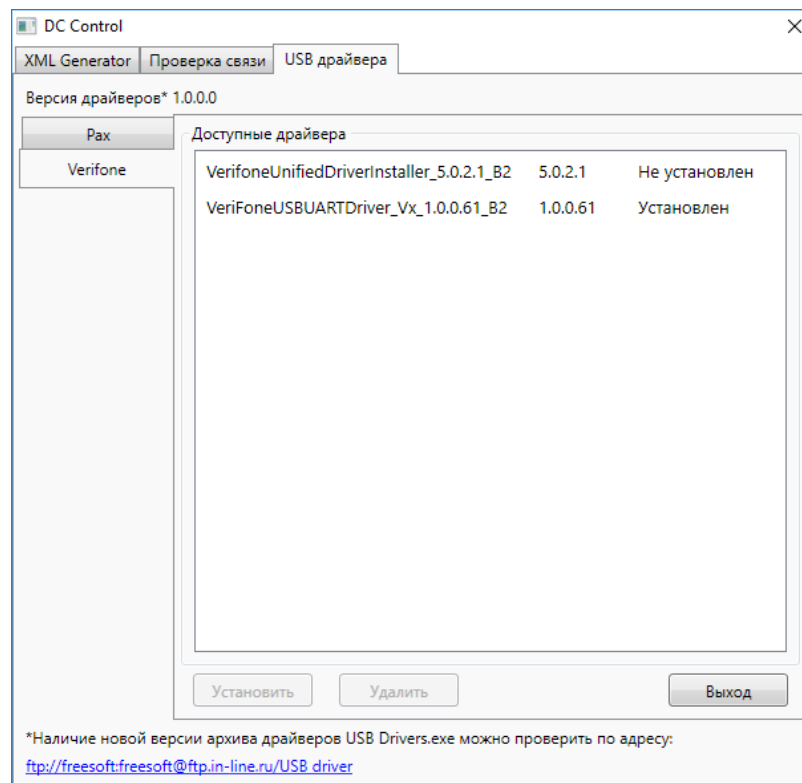
При выборе пункта «Загрузка ключей» отображается информационное сообщение «При необходимости изменения типа загружаемых ключей требуется дополнительная настройка (Да - изменить настройки, Нет - значение по умолчанию)». При нажатии кнопки «Да» открывается окно «Параметры операции» для настройки параметра «Тип загружаемых ключей». При нажатии кнопки «Нет» сообщение закрывается.

При не удачном тестировании выбранных операций значение «Статус» меняется на значение «Ошибка».

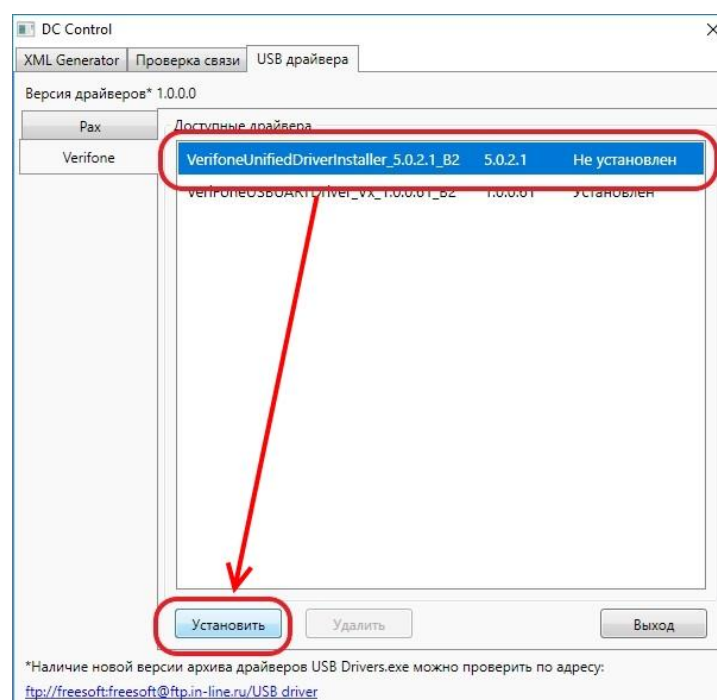


### 3.3. Вкладка «Установка USB драйвера»

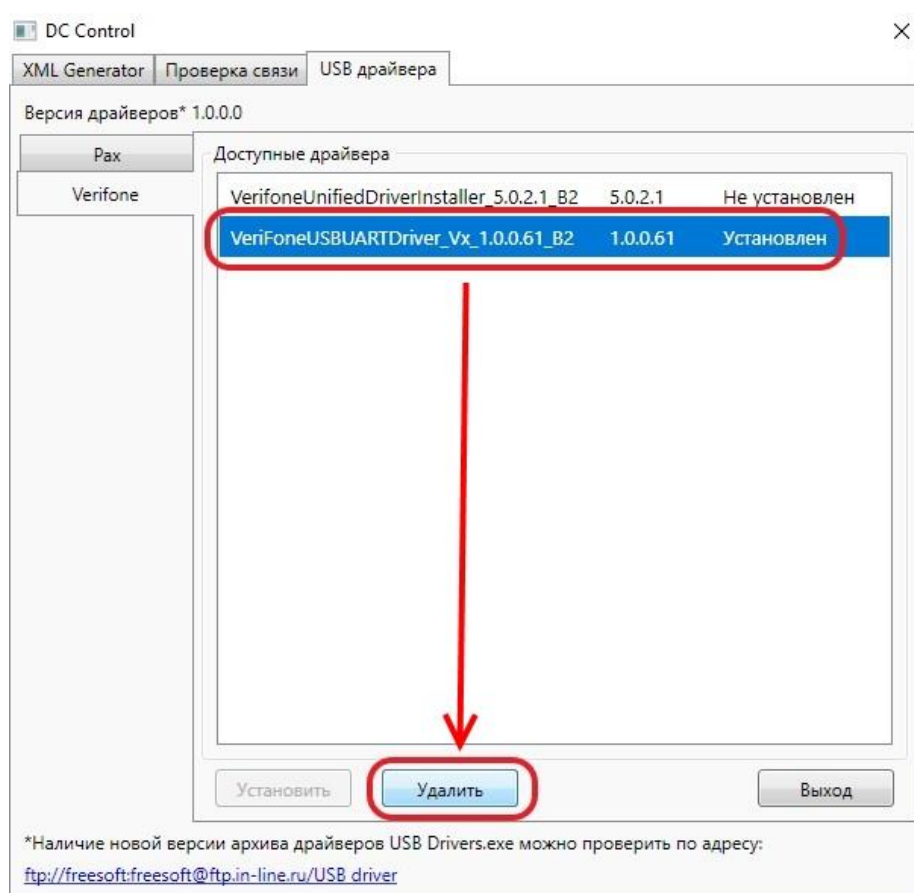
1. На вкладке «**Установка USB драйвера**» есть возможность установить драйверы для терминалов «**Рах**» и «**Verifone**».
2. Для этого нужно выбрать одну из двух вкладок.



Далее на открывшейся вкладке выбираем нужный нам драйвер USB и нажимаем кнопку «**Установить**».



Если необходимо удалить драйвер USB, то находим его в списке драйверов, выделяем нажатием на правую кнопку мыши, далее нажимаем кнопку «Удалить».



Так же есть возможность проверить наличие новой версии архива драйверов USB Driver.exe по следующей ссылке: [ftp://freesoft:freesoft@ftp.in-line.ru/USB\\_driver](ftp://freesoft:freesoft@ftp.in-line.ru/USB_driver)